

## **1 Algemeen**

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden van Outdoor & Travel Experience Weert (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Outdoor & Travel Experience Weert en Koper, die op welke wijze ook worden weergegeven.
- 1.2** Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk met Outdoor & Travel Experience Weert zijn overeengekomen.
- 1.3** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **2 Offertes, aanbiedingen en speciale bestellingen**

- 2.1** Alle offertes en aanbiedingen van Outdoor & Travel Experience Weert zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2** Outdoor & Travel Experience Weert kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3** De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4** Informatie, afbeeldingen, zowel mondeling als schriftelijk, worden zo nauwkeuring mogelijk gegeven. Outdoor & Travel Experience Weert is niet aansprakelijk voor onjuistheden.
- 2.5** Bij speciale bestellingen van artikelen, die niet tot het normale assortiment behoren, kan een aanbetaling van 20% van de verkoopprijs (inclusief BTW) worden verlangd van de Koper.
- 2.6** Bij speciale bestellingen worden de eventuele extra verzend- en orderkosten doorberekend aan de Koper.
- 2.7** Indien de Koper niet binnen 30 dagen de voor hem speciaal bestelde artikelen afneemt, dan wordt de aanbetaling zonder enige verplichting jegens de Koper behouden als compensatie voor de gemaakte kosten.

## **3 Aansprakelijkheid**

- 3.1** Indien Outdoor & Travel Experience Weert aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 3.2** Outdoor & Travel Experience Weert is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Koper is uitgegaan van door of namens Outdoor & Travel Experience Weert verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 3.3 Outdoor & Travel Experience Weert is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.**
- 3.4 Indien Outdoor & Travel Experience Weert aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Outdoor & Travel Experience Weert beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.**

## **4 Betaling**

- 4.1 Betaling dient steeds te geschieden a contant.**
- 4.2 Betaling a contant kan plaatsvinden met chartaal geld in Euro's, door middel van PIN of IDEAL en door Outdoor & Travel Experience Weert geaccepteerde cadeaubonnen of waardecheques.**

## **5 Levertermijnen**

- 5.1 Levering vindt zover mogelijk direct bij aankoop plaats. Bij overige leveringen, bijvoorbeeld via de Webshop, vindt levering plaats op het door de Koper opgegeven adres.**
- 5.2 Overige leveringen worden uiterlijk binnen 2 werkdagen verstuurd.**
- 5.3 Van overschrijding van de levertijd wordt de Koper binnen 2 werkdagen in kennis gesteld. Indien de verwachte levertijd meer als 14 dagen betreft kan de bestelling zonder kosten worden geannuleerd. Binnen 14 dagen zal de betaling worden teruggestort op de oorspronkelijke bankrekening van de betaling.**

## **6 Ruilen en retourzenden**

- 6.1 Ruiling en retour zending van bij Outdoor & Travel Experience Weert gekochte artikelen is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop.**
- 6.2 Ruiling en retour zending is alleen mogelijk tegen overlegging van het originele aankoopbewijs waarop duidelijk de aankoopdatum is weergegeven.**
- 6.3 Ruiling en retour zending is alleen mogelijk indien het artikel in de originele verpakking zit. Labels en etiketten dienen op de oorspronkelijke wijze bevestigd te zijn.**
- 6.4 Ruilen en retour zenden zijn voor rekening en risico van de Koper.**
- 6.5 Onvoldoende gefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd.**
- 6.6 Bij retour zenden zal binnen 14 dagen de betaling worden teruggestort op de oorspronkelijke bankrekening van de betaling.**
- 6.7 Ruiling en retour zending van speciaal bestelde producten zijn uitgesloten.**

## **7 Garantie en reparatie**

- 7.1** Voor de door Outdoor & Travel Experience Weert geleverde producten geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt verleend.
- 7.2** Bij aanspraak op garantiebepalingen dient de Koper te allen tijde het originele aankoopbewijs te overleggen.
- 7.3** Indien reparatie onmogelijk blijkt te zijn dan bedraagt het te vergoeden bedrag de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 7.4** Outdoor & Travel Experience Weert streeft er naar om alle aanspraken op garantie binnen vier weken af te handelen.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1** Alle door Outdoor & Travel Experience Weert in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Outdoor & Travel Experience Weert totdat de Koper alle verplichtingen uit de met Koper gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 8.2** De Koper mag de producten , voordat de eigendom daarvan op de Koper is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

## **9 Overmacht**

- 9.1** Outdoor & Travel Experience Weert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen jegens de Koper indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
- 9.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buienkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Outdoor & Travel Experience Weert geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Outdoor & Travel Experience Weert niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Outdoor & Travel Experience Weert heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Outdoor & Travel Experience Weert zijn verbintenis had moeten nakomen. Hieronder wordt ook verstaan een tekortkoming van leveranciers van Outdoor & Travel Experience Weert.
- 9.3** Outdoor & Travel Experience Weert kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## **10 Diverse**

**10.1 Outdoor & Travel Experience Weert is gevestigd te (Postcode) Weert, Stationsstraat ?? en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in Roermond onder nummer 55823661. Het BTW-identificatienummer is NL154733222B01.**

**10.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Roermond.**

## **11 Toepasselijk recht en geschillen**

**11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Outdoor & Travel Experience Weert partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.**

**11.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.**